

Installation hos dig

Besigtigelse

For at optimere processen og få dig online hurtigst muligt, er besigtigelsen af forholdene hos dig en del af din installation.

Besigtigelsen tager ca. 15 minutter.

Inden besigtigeren kommer hjem til dig, skal du tage stilling til hvor du vil have kapboksen placeret. Billederne herunder, illustrerer hvor du f.eks. kan placere fiberstikket.



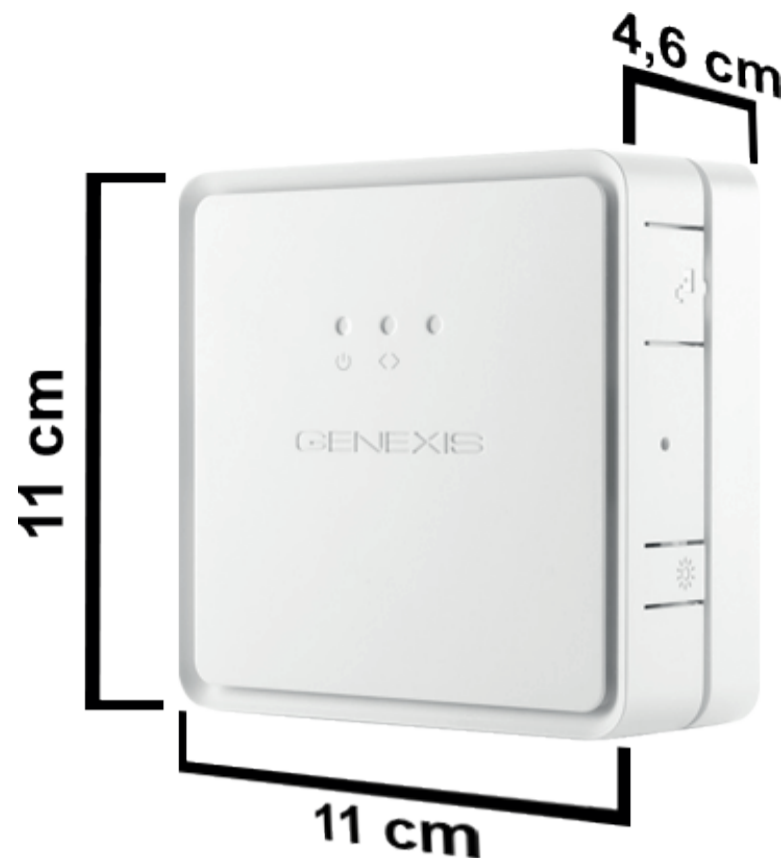
Det anbefales at fiberstikket monteres i nærheden af et strømstik, så du undgår at skulle trække nye ledninger eller anvende forlængerledning.



Bemærk: fiberstikket bliver ikke installeret denne dag.

Ønsker du en kælderinstallation kan dette tilkøbes. Prisen er 1.500,- og aftales med tekniker under besigtigelsen.

Teknik og proces



Selve stikket inkl. modem måler 110x110x46mm.

Når besigtigeren kommer hjem til dig, markeres der han på husmuren hvor kapboksen skal sidde.

Dette gøres for at arbejdsprocessen for vores grave- og blæsehold forløber så gnidningsfrit som muligt.

Den dag gravearbejdet starter, kommer vores gravehold og graver 2 huller. Et hul foran markeringen på husmuren og et ude i fortovet. Herfra bliver fiberen skudt ind til husmuren af vores blæsehold, så fiberen er klar til vores montør. Montøren installerer kapboksen inde og sætter en skinne op på den udvendige husmur til beskyttelse af fiberkablet.

Inden du får besøg af vores montør vil du modtage en mail med en dato for, hvornår vi kommer og installerer kapboksen indenfor hos dig. Når montøren forlader huset, er planen, at du skal være online inden for de næste par dage.



Fiberboksen skal have adgang til et strømstik. Sørg venligst for, at der er let adgang til dette inden vores teknikker kommer.

Besigtigelsen hjælper os med at give dig en mere præcis dato for, hvornår du kan forvente at være online. Besigtigelsen giver os også mulighed for at blæse fibernettet ud til flere kunder på én gang, hvilket betyder, at vi kan få flere online endnu hurtigere.